

## 「3次元ビジョンセンサ TVS 3.0 シリーズ」緊急点検のお願い

株式会社日立オートメーション  
（旧：KyotoRobotics 株式会社  
株式会社三次元メディア）

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、3次元ビジョンセンサ TVS3.0 シリーズの一部製品において、使用環境や使用条件により、機器故障の恐れがあることが確認されました。

これを受け、下記内容をご確認いただくと共に、緊急点検を早々に実施いただき、該当製品をご使用中の場合は、弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

## 1. 対象製品

以下の TVS3.0 シリーズ プロジェクタユニット全 6 型式が対象となります。

No	型式	プロジェクタユニット種別	販売時期（期間）
1	TVPS-F30A	ファン方式	2014 年 3 月～2014 年 8 月
2	TVPS-F32A	エアパージ/ファン方式切替型 <sup>※1</sup>	2014 年 8 月～2014 年 11 月
3	TVPS-M32A	エアパージ/ファン方式切替型 <sup>※1</sup>	2014 年 11 月～2016 年 10 月
4	TVPS-M33A	電子クーラー付通常型プロジェクタ	2015 年 11 月～2016 年 10 月
5	TVPS-M33B	電子クーラー付スリム型プロジェクタ	2015 年 11 月～2017 年 6 月
6	TVPS-M34B	電子クーラー付 PLC 内臓型	2017 年 6 月～2022 年 3 月

※1：ファン方式製品が対象です

## 2. 確認されている事象の内容について

### 【ファン方式製品】

対象型式：TVPS-F30A、TVPS-F32A、TVPS-M32A

使用環境<sup>※2</sup>や使用条件<sup>※2</sup>によっては、ファン電源部の配線が損傷し、その結果、電源短絡による重大故障の可能性があります。

### 【電子クーラー付製品】

対象型式：TVPS-M33A、TVPS-M33B、TVPS-M34B

使用環境<sup>※2</sup>や使用条件<sup>※2</sup>によっては、電子クーラーファン電源部の配線が損傷し、その結果、電源短絡による重大故障の可能性があります。

※2：油分を含むミストや埃等がファンに付着する状況、納入後ファン清掃や交換が未実施な状況

### 3. お客様へのお願い（緊急点検事項）

下表の各プロジェクタユニット型式の緊急点検事項をご参照いただき、ご使用のプロジェクタユニット型式のご確認<sup>※3</sup> および型式に応じた点検とメンテナンスの実施をお願いいたします。定期的な清掃（3ヶ月毎が目安）を実施されている場合は、問題ございませんが、されていない場合は、速やかな清掃<sup>※4</sup>をお願いいたします。

※3：プロジェクタユニット型式の判別方法は TVS メンテナンスマニュアル P.3~5 を参照ください。

※4：清掃作業時はビジョンヘッド設置フレームに力を加える等、プロジェクタユニットとカメラの位置関係を崩さないようにご注意ください。位置関係が崩れた場合、再校正等の復旧作業が必要となります。

各プロジェクタユニット型式の緊急点検事項

No	型式	点検・メンテナンス内容
1	TVPS-F30A	添付 TVS メンテナンスマニュアル P.9~10「標準タイプ防塵ボックスのフィルター清掃・交換方法」に従ってメンテナンスを実施ください。メンテナンス実施後もファンへのミストや埃の付着が解消されない場合、または稼働時にファンが回転しない・異音がするなどの異常がございましたら、弊社窓口までお問合せください。
2	TVPS-F32A (ファン方式)	
3	TVPS-M32A (ファン方式)	
4	TVPS-M33A	添付 TVS メンテナンスマニュアル P.11~13「電子クーラータイプ防塵ボックスの清掃方法」に従ってメンテナンスを実施ください。メンテナンス実施後も電子クーラーへのミストや埃の付着が解消されない場合、または稼働時に電子クーラーのファンが回転しない・異音がするなどの異常がございましたら、弊社窓口までお問合せください。
5	TVPS-M33B	
6	TVPS-M34B	添付 TVS メンテナンスマニュアル P.11~13「電子クーラータイプ防塵ボックスの清掃方法」に従ってメンテナンスを実施ください。本プロジェクタ型式ではビジョン PC からメンテナンスアラームを確認することができます <sup>※5</sup> 。メンテナンス実施後もメンテナンスアラームが発報されている場合は、弊社窓口までお問合せください。  ※5：添付 TVS メンテナンスマニュアル P.15 をご参照ください

尚、弊社にて該当製品の稼働状況を確認しております。お手数ではございますが、緊急点検の結果を、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### お問い合わせ先

株式会社日立オートメーション

営業本部 第二営業部

TEL：075-963-6510（代表）（受付時間：平日 9:00～17:00）

FAX：075-963-6520

以上  
(v1.0)