

## 「3次元ビジョンセンサ TVS 3.0 シリーズ」緊急点検結果の受付期限延長（最終）のご連絡

株式会社日立オートメーション  
 (旧：KyotoRobotics 株式会社  
 株式会社三次元メディア)

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2026年2月24日に3次元ビジョンセンサ TVS3.0 シリーズの一部製品において、使用環境<sup>※1</sup>または使用条件<sup>※1</sup>により、重大な機器故障の恐れがあることをおそれがあることを確認いたしました。これを受け、商社様、SIer 様ならびに直接お取引のあるユーザー宛に、緊急点検のお願いをご案内してまいりました。

その後、点検結果のご連絡を一部のお客様より未だ頂戴できていないこと、また点検結果によっては追加の保守対応等が必要となる可能性があることから、点検結果の受付期限を2026年4月20日(月)まで延長しておりました。しかしながら、ロボットシステムの一部として TVS 3.0 シリーズをご使用中のユーザーより、連続稼働中のため、期限内での点検実施が困難とのご連絡を複数頂戴しております。

以上の状況を踏まえ、点検結果のご連絡受付期限を2026年6月30日(火)まで、再延長させていただきます。なお、今回の再延長をもって最終期限とさせていただきます。

本期限以降につきましては、お問い合わせへの対応、ならびに追加の保守対応等のご案内ができかねますこと、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※1：油分を含むミストや埃等がファンに付着する状況、納入後ファン清掃や交換が未実施な状況

## 対象型式別稼働及び緊急点検状況（2026年4月20日時点）

No	型式	プロジェクターユニット種別	出荷数	稼働数 <sup>※3</sup>	非稼働数 <sup>※4</sup>	緊急点検完了数
1	TVPS-F30A	ファン方式 提供期間:2014/03~2014/08	15	2	13	1
2	TVPS-F32A	エアパージ/ファン方式切替型 <sup>※2</sup> 提供期間:2014/08~2014/11	6	2	4	2
3	TVPS-M32A	エアパージ/ファン方式切替型 <sup>※2</sup> 提供期間:2014/11~2016/10	36	13	23	4
4	TVPS-M33A	電子クーラー付通常型プロジェクター 提供期間:2015/11~2016/10	9	4	5	2
5	TVPS-M33B	電子クーラー付スリム型プロジェクター 提供期間:2015/11~2017/06	53	13	40	6
6	TVPS-M34B	電子クーラー付 PLC 内蔵型 提供期間:2017/06~2022/03	83	48	35	39
合計			202	82	120	54

※2：ファン方式の製品が対象です ※3：使用状況確認中の6台を含みます ※4：未使用、稼働予定なし、廃棄品を含みます

お問い合わせ先

株式会社日立オートメーション

営業本部 第二営業部

TEL：075-963-6510（代表）（受付時間：平日 9:00～17:00）

FAX：075-963-6520

以上