

お客様各位

2025年12月26日

3次元ビジョンセンサ「TVSシリーズ」及び「KRC Depalletizerシリーズ」
Sier様/ユーザ様向けビジョン装置販売（単品販売）サービス終了のご案内

株式会社日立オートメーション
(旧: KyotoRobotics 株式会社)

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、これまで TVS 2.0、3.0、4.0、5.0、Lite シリーズ及び KRC Depalletizer3.0、4.0 シリーズとして、Sier 様/ユーザ様向けのビジョン装置販売（単品販売）サービスを実施してまいりましたが、購入機器であるビジョンヘッドにおいて使用部品の互換性が担保された後継部品の調達が継続できない状況が年々拡大していることや、部品改廃のサイクルが予測できない状況から 2026 年 3 月末日を持ちまして単品販売サービスを終了させていただきます。

また、TVS 2.0、3.0、4.0、5.0、Lite シリーズ及び KRC Depalletizer3.0、4.0 シリーズの修理可能期限や在庫状況については、既に公表させていただいております各シリーズ『販売終了案内』、『保守サービス終了案内』を参照ください。

尚、弊社にてビジョン装置を活用したロボットシステムの構築（パレ・リパレ・デパレタイズロボットシステム等）に関しては、引き続き販売サービスを継続致します。

誠に勝手では御座いますが、ご理解承りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧承りますようお願い申し上げます。

最後に、現在、TVS 2.0、3.0、4.0、5.0、Lite シリーズ及び KRC Depalletizer3.0、4.0 シリーズをお使いいただきリプレース等の検討をされている Sier 様/ユーザ様に関し、他社製ビジョン装置への切り替え等支援については、個別に相談させていただきますので、宜しくお願い申し上げます。

謹白

【お問い合わせ先】

株式会社日立オートメーション

営業本部 第二営業部

TEL : 075-963-6510 (代表) 平日 9:00~17:30

FAX : 075-963-6520