

お客様各位

2025年12月26日

3次元ビジョンセンサ「TVS 5.0 シリーズ」及び「KRC Depalletizer4.0 シリーズ」
販売終了、保守サービス終了のご案内

株式会社日立オートメーション
(旧: KyotoRobotics 株式会社)

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび2024年4月から販売開始しておりますTVS 5.0 シリーズ及びKRC Depalletizer4.0につきまして、ハードウェア提供元(メーカー)からビジョンヘッドの提供ができない旨の連絡があり、新規販売を終了いたします。

保守サービスにつきましては、保守用在庫で対応させていただくことで考えておりますが、保守用在庫が無くなった場合は、お受けできない場合がございます。

消耗部材であるカメラ及びPCの販売/修理に関しましては、以下をご参照願います。

誠に勝手では御座いますが、ご理解承りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧承りますようお願い申し上げます。

謹白

一記一

1. 販売終了製品 : TVS 5.0 シリーズ、KRC Depalletizer4.0

2. 保守サービス終了日 : 保守用在庫がある限りの対応

消耗部材

・TVS 5.0 用ビジョンヘッド (HDVS-VH1200)

在庫品: 無 / 修理受付: 不可

・KRC Depalletizer4.0 用ビジョンヘッド (HDVS-VH1200D)

在庫品: 無 / 修理受付: 不可

・TVS 5.0 用PC (IPC-C470SCQ-MT-KR4758)

在庫品: 有 / 修理受付: 2028年3月31日

・KRC Depalletizer4.0 用PC (VPC-ECX-1400-001)

在庫品: 有 / 修理受付: 不可

また、修理受付に関しましてはPCのみとなります。メーカーにおける修理部品の供給状況により修理受付できない場合がございますので、ご了承ください。

お客様各位

2025年12月26日

※図1：対象となるビジョンヘッド

- ①HDVS-VH1200、HDVS-VH1200D



※図2：対象となるPC

- ①IPC-C470SCQ-MT-KR4758

- ②VPC-ECX-1400-001



TVS5.0シリーズ及びKRC Depalletizer4.0シリーズをお使いいただきリプレース等の検討をされているSier様/ユーザ様に関し、他社製ビジョン装置への切り替え等支援については、個別にご相談させていただきます。

また、KRC Depalletizer4.0シリーズの後継機に関しては、弊社専用カメラではなく、Ensenso製等の他社製カメラを使用したパレ・デパレタイズロボットシステムとしてのみ販売を致します。

今後の対応につきましては、既にご契約のお客様に関し、契約内容に則り、個別に対応をご相談させていただきます。

詳細は、下記、お問合せ先にご連絡お願い致します。

謹白

【お問い合わせ先】

株式会社日立オートメーション

営業本部 第二営業部

TEL: 075-963-6510 (代表) 平日 9:00~17:30

FAX: 075-963-6520