

お客様各位

2025 年 8 月

3次元ビジョンセンサ「TVS 4.0 シリーズ」及び「KRC Depalletizer3.0 シリーズ」
保守サービス終了のご案内

株式会社日立オートメーション
(旧：KyotoRobotics 株式会社)

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2023 年 8 月末日に販売終了した TVS 4.0 シリーズ及び KRC Depalletizer3.0 につきまして、2028 年 3 月末日を持ちまして保守サービスを終了させていただきます。
消耗部材であるビジョンヘッド及び PC の販売/修理に関しましては、以下をご参照願います。

また、TVS 4.0 シリーズの 300mm/600mm 視野につきましては、後継機種はございません。
1200mm 視野につきましては、TVS 5.0 シリーズをご提案しております。

誠に勝手では御座いますが、ご理解承りますようお願い申し上げます。
今後とも弊社製品をご愛顧承りますようお願い申し上げます。

謹白

—記—

1. 保守サービス終了製品：TVS 4.0 シリーズ、KRC Depalletizer3.0
2. 販売終了日 ：2023 年 8 月 31 日
3. 保守サービス終了日 ：2028 年 3 月 31 日

消耗部材

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| ・ビジョンヘッド (TVVH-4000) | 在庫品：有 / 修理受付：2028 年 3 月 31 日迄 |
| ・ビジョンヘッド (TVVH-4100) | 在庫品：有 / 修理受付：2028 年 3 月 31 日迄 |
| ・コントロールボックス (TVCB-10A) | 在庫品：無 / 修理受付：納入日から 3 年 |
| ・コントロールボックス (TVCB-20A) | 在庫品：無 / 修理受付：納入日から 3 年 |
| ・PC (TMPC-400) | 在庫品：有 / 修理受付：納入日から 4 年 |
| ・PC (VPC-ECX1400-001) | 在庫品：有 / 修理受付：2028 年 3 月 31 日迄 |

なお、在庫品に関しましては、数に限りがございますのでご了承ください。

また、修理受付に関しましてはメーカーにおける修理部品の供給状況により修理受付できない場合がございますので、ご了承ください。

以上

お客様各位

2025 年 8 月

※図 1：対象となるビジョンヘッド

型式：TVVH-4000



型式：TVVH-4100



※図 2：対象となる PC

型式：PC (TMPC-400)



型式：PC ((VPC-ECX1400-001)



【お問い合わせ先】

株式会社日立オートメーション

TEL：075-963-6510（代表）平日 9:00～17:30

FAX：075-963-6520

担当部署：営業本部 第二営業部